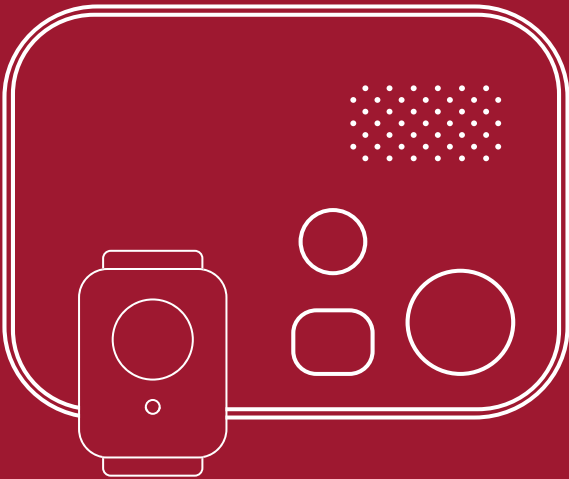




tellimed[®]

AUF NUMMER SICHER



Bedienungsanleitung

Hausnotrufsystem
tellimed Home (T30G)
(Miete)

Liebe Kundin, lieber Kunde,

Sie haben sich für das Hausnotrufsystem tellimed Home entschieden. Eine sehr gute Wahl. Damit gehen Sie in Not-situationen "Auf Nummer Sicher".

Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch. Bewahren Sie die Bedienungsanleitung auf, um jederzeit auftretende Fragen nachschlagen zu können.

Sollten Sie Fragen haben, die nicht durch diese Bedie-nungsanleitung beantwortet werden, besuchen Sie bitte unsere Webseite www.tellimed.de/hausnotruf

Haben Sie Anregungen? Der tellimed Kundenservice ist gerne für Sie da. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieser Bedienungsanleitung.

Diese Bedienungsanleitung ist mit größter Sorgfalt erstellt worden. tel-limed behält sich das Recht vor, diese Bedienungsanleitung jederzeit ohne vorherige Ankündigung anzupassen. tellimed haftet nicht für eventuelle Versehen oder Irrtümer.

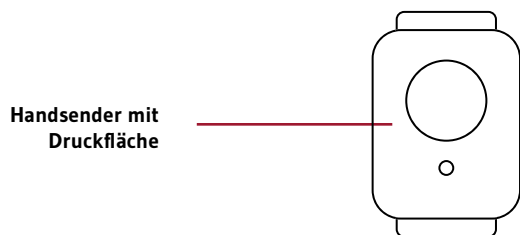
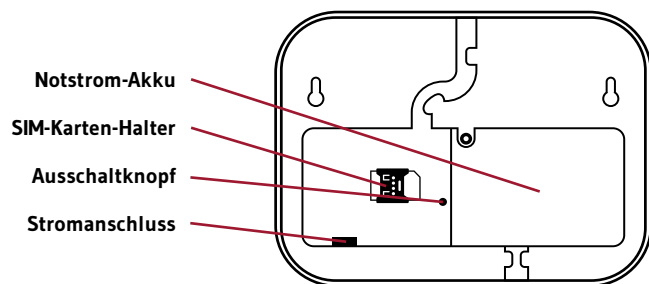
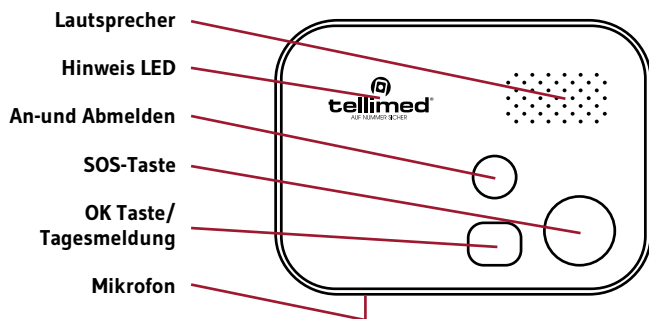
Inhaltsverzeichnis

1.	Das tellimed Home	4 - 5
1.1.	Übersicht	4
1.2.	Notruf auslösen	5
1.3.	Notruf unterbrechen	5
1.4.	Stromversorgung	5
2.	Inbetriebnahme	6 - 7
2.1.	SIM-Karte / SIM-Karte tauschen	6
2.2.	Stromanschluss / Aufstellen	6
2.3.	Einschalten	7
2.4.	Test-Notruf	7
2.5.	Ausschalten / Rückversand	7
3.	Funktionen	8 - 9
3.1.	SOS-Kontakte	8
3.2.	Notfall-Daten	8
3.3.	Warnung Stromversorgung	8
3.4.	Batteriewarnung Handsender	8
3.5.	OK Taste / Tagesmeldung	9
3.6.	Aktivitätsmeldung	9
4.	Handsender anmelden	10
5.	Wichtige Hinweise	10 - 11
5.1.	Einsatzzweck	10
5.2.	Tonqualität	11
5.3.	Verbotene Bereiche für Mobiltelefone	11
5.4.	Implantierte medizinische Geräte	11
5.5.	Andere medizinische Geräte	11
5.6.	Kleinkinder	11
5.7.	Reinigung	11
6.	Entsorgung	12
7.	EU Konformität	13
8.	Registrierung nach ElektroG	13
9.	Registrierung nach VerpackG	13
10.	Technische Daten	13
11.	LED Hinweise	14
12.	Lieferumfang	14

1. Das tellimed Home

Mit der roten SOS-Taste am tellimed Home oder über die Druckfläche des Handsenders können Sie einen Notruf auslösen. Der Lautsprecher befindet sich oberhalb der SOS-Taste. Das Mikrofon befindet sich vorne links am tellimed Home. Hierüber ist ein Freisprechen im Raum möglich.

1.1. Übersicht



1.2. Notruf auslösen

Drücken Sie auf die rote SOS-Taste oder die Druckfläche Ihres Handsenders. Es folgen optische Hinweise der Druckfläche im Handsender (11), über die Hinweis LED (11) und ein akustischer Hinweis "Seien Sie nicht beunruhigt, Ihr Notrufsystem ruft Hilfe". Das tellimed Home ruft nun die voreingestellten Rufnummern an. In der Regel sind dies (falls nicht anders gewünscht oder vereinbart) die Rufnummern der tellimed Notrufzentrale.

1.3. Notruf unterbrechen

Sollten Sie versehentlich einen Notruf ausgelöst haben, können Sie diesen mit einem Druck auf die grüne Taste (OK-Taste) beenden. Sollten Sie Mühe haben, das Basisgerät zu erreichen, warten Sie bitte ab, bis sich die Notrufzentrale über den Lautsprecher meldet und teilen Sie dann bitte mit, dass es sich um einen Fehlalarm handelt.

1.4. Stromversorgung

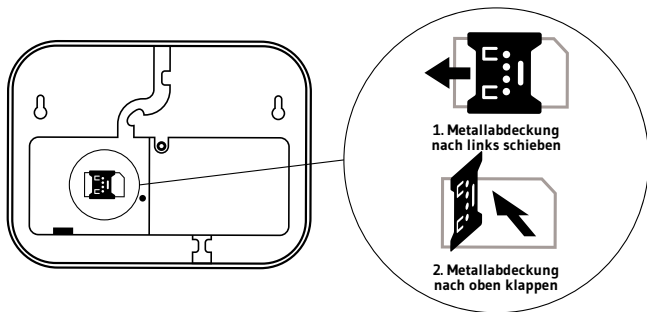
Das tellimed Home verfügt über einen Akku, der das Gerät bei Stromausfall bis zu 3 Tage mit Strom versorgt. Der Handsender verfügt über eine langlebige Knopfzellen-Batterie mit einer Lebensdauer von 5-7 Jahren (je nach Nutzung).

2. Inbetriebnahme

2.1. SIM-Karte / SIM-Karte tauschen

Ihr Mietgerät verfügt bereits über eine SIM-Karte im sogenannten Mini-Format (2FF). **Sollten Sie eine eigene SIM-Karte verwenden wollen, teilen Sie dies bitte tellimed unbedingt vorher mit.**

Sollten Sie eine eigene SIM-Karte verwenden wollen oder sollte einmal ein SIM-Kartentausch notwendig sein, dann gehen Sie bitte zum Tausch der SIM-Karte wie folgt vor. Schauen Sie sich einmal an, wie die bisherige SIM-Karte im Halter platziert ist. Schieben Sie die Metallabdeckung vorsichtig nach links. Klappen Sie dann die Metallabdeckung vorsichtig nach oben. Sie können die SIM-Karte nun entnehmen. Setzen Sie die neue SIM-Karte ein, klappen Sie die Metallabdeckung vorsichtig nach unten und verriegeln Sie dann die Metall-Abdeckung mit einem vorsichtigen Schub nach rechts.



2.2. Stromanschluss / Aufstellen

Verbinden Sie das Stromkabel mit einer Steckdose. Wählen Sie für die Aufstellung des Gerätes einen Ort der möglichst zentral ist. Bitte platzieren Sie das Gerät nicht auf Fensterbänken, nicht in unmittelbarer Nähe zu Heizungen und nicht in unmittelbarer Nähe zu Radios und TV Geräten. Dies wird die Sprechverbindung im Notfall maßgeblich verschlechtern.

2.3. Einschalten

Nach dem Verbinden des Stromkabels mit der Steckdose startet das Gerät automatisch. Sie erkennen dies durch das Abspielen einer kurzen Melodie und dem Blinken der Hinweis LED (1.1). Sollte das Gerät nicht automatisch starten, halten Sie bitte die SOS-Taste (1.1) 5 Sekunden lang gedrückt. Nach dem Einschalten meldet das Gerät "Telefonverbindung bereit". Das tellimed Home nimmt nun noch einige Einstellungen vor. Warten Sie deshalb noch 2 Minuten, bevor Sie das Gerät erstmals verwenden.

2.4. Test-Notruf

Bitte führen Sie unmittelbar nach der Inbetriebnahme und auch nach jeder Betriebsunterbrechung (z.B. beim Austausch des Gerätes, der SIM-Karte, oder des Handsenders) unbedingt einen Test-Notruf durch. Das ist ganz einfach. Drücken Sie auf die Druckfläche Ihres Handsenders (1.1). Wenn der Aufbau der Sprechverbindung erfolgt ist, teilen Sie der Notrufzentrale bitte mit, dass es sich um einen Test-Notruf handelt. Nachdem die Notrufzentrale den Ruf beendet hat, geht das tellimed Home automatisch in den Betriebsmodus/Standby zurück.

2.5. Ausschalten / Rückversand

Bei längerer Abwesenheit (z.B. Urlaub, Krankenhausaufenthalt) können Sie das tellimed Home ausschalten. Sollten Sie das tellimed Home an tellimed zurücksenden, schalten Sie es bitte auch aus. Es reicht nicht aus den Stecker aus der Steckdose zu ziehen. Das tellimed Home verfügt über eine Notstromversorgung und eine SIM-Karte. Deshalb könnte es dazu kommen, dass auf dem Versandweg ein Ruf ausgelöst wird und die Notrufzentrale die Rettungskette einleitet.

Ziehen Sie zunächst den Stecker aus der Stromsteckdose. Öffnen Sie danach die untere Abdeckung. Drücken Sie dann einmal auf den Ausschaltknopf (1.1). Achten Sie bitte beim Versand darauf, dass nichts auf die rote SOS-Taste drückt und somit das Gerät wieder aktiviert. Verwenden Sie, wenn möglich, den Originalkarton. Dieser hat hierfür eine Vorkehrung.

3. Funktionen

Das tellimed Home in der Mietvariante ist für den Einsatz in Verbindung mit der tellimed Notrufzentrale konzipiert. Die Programmierung des Gerätes darf ausschließlich von tellimed vorgenommen werden und ist daher mit einem Passwort geschützt.

3.1. SOS-Kontakte

In das tellimed Home können nach Absprache bis zu 9 SOS-Kontakte eingespeichert werden. In der Mietvariante sind grundsätzlich die Rufnummern der tellimed Notrufzentrale auf den ersten Positionen bereits eingespeichert. Üblicherweise sind nur die Rufnummern der tellimed Notrufzentrale eingespeichert. Die Rufnummern der SOS-Kontakte werden von der tellimed Notrufzentrale persönlich angerufen.

3.2. Notfall-Daten

Die Notfalldaten wie z.B. medizinischer Befund, wichtige Medikamente, Anschrift/Anfahrt, Bezugspersonen usw. sind nicht im tellimed Home, sondern -gemäß der EU-DSGVO- in der tellimed Notrufzentrale gespeichert. Teilen Sie Änderungen bitte im eigenen Interesse jeweils umgehend mit.

3.3. Warnung Stromversorgung

Sollte ein Fehler in der Stromversorgung vorliegen, warnt das tellimed Home auf verschiedene Weise. Die Hinweis LED blinkt grün. Das Basisgerät gibt zusätzlich einen akustischen Hinweis: "Bitte stecken Sie den Stromstecker ein". Sollte es sich um einen andauernden Stromausfall handeln, wird zusätzlich die tellimed Notrufzentrale per sms informiert. Falls kein Stromausfall im Haus vorliegt, und auch der Stromstecker korrekt mit der Steckdose verbunden ist (bitte auch Mehrfachsteckdosen prüfen/tauschen), überprüfen Sie bitte auch den Stromstecker an der Geräteseite (1.1).

3.4. Batteriewarnung Handsender

Sollte die Batterieladung des Handsenders weniger als 10% betragen, verständigt das tellimed Home automatisch die tellimed Notrufzentrale. Zusätzlich blinkt die Druckfläche beim Betätigen grün und orange (11).

3.5. OK Taste / Tagesmeldung

Das tellimed Home verfügt über eine Tagesmeldungsfunktion. Hierbei wird eine Uhr aktiviert, die jeweils von einer voreingestellten Zeit (beispielsweise 24 Stunden) nach Null abläuft. Durch jedes Drücken der grünen Taste stellen Sie die Zeit wieder zurück auf den Bruttowert. Drücken Sie die Taste nicht, wird Sie das tellimed Home zunächst akustisch daran erinnern. "Bitte bestätigen Sie, dass es Ihnen gut geht". Ist die Zeit abgelaufen, setzt das Gerät automatisch einen Ruf an die tellimed Notrufzentrale ab. Diese Funktion ist zunächst deaktiviert. Bitte setzen Sie sich mit dem tellimed Service in Verbindung, wenn Sie die Aktivierung dieser Funktion wünschen. Bei längerer Abwesenheit lässt sich diese Funktion durch Drücken der blauen Taste vorübergehend deaktivieren. Zum Aktivieren der Funktion drücken Sie dann erneut die blaue Taste (anwesend/abwesend).

3.6. Aktivitätsmeldung

Für diese Funktion benötigen Sie ein oder mehrere kleine Magnetkontakte, die sie an Türen oder Schränken anbringen können. Wird keiner der Kontakte in einem voreingestellten Zeitraum durch Öffnen und Schließen betätigt, setzt das tellimed Home automatisch einen Notruf ab. Die übliche Zeit der Nachtruhe kann von dieser Funktion ausgenommen werden. Bei längerer Abwesenheit kann die Funktion durch Drücken der blauen Taste vorübergehend deaktiviert werden (anwesend / abwesend). Bitte sprechen Sie den tellimed Service an, wenn Sie diese Funktion wünschen.

4. Handsender

Über den Handsender können Sie auch aus einer größeren Entfernung in Ihrer Wohnung einen Notruf über das tellimed Home absetzen. Ihr Handsender ist praktisch eine "Fernbedienung" für das tellimed Home.

Handsender anmelden

Bei Erstlieferung ist der im Lieferumfang enthaltene Handsender bereits angemeldet. Diesen müssen Sie NICHT anmelden. Sollten Sie nachträglich zusätzliche Handsender benötigen, oder sollten Sie einmal einen neuen Handsender benötigen, melden Sie diesen bitte wie folgt am Basisgerät an. Ziehen Sie zunächst den Netzstecker aus der Steckdose und schrauben Sie danach die hintere Abdeckung auf. Schalten Sie dann durch einen Druck auf den Ausschaltknopf (1.1) das Gerät aus. Verschließen Sie nun wieder die hintere Abdeckung. Halten Sie nun die rote Taste und die grüne Taste gleichzeitig gedrückt. Während Sie die beiden Tasten weiter gedrückt halten, stecken Sie den Netzstecker wieder in die Steckdose. Halten Sie die beiden Tasten weiter gedrückt bis das Gerät meldet "Drahtlose Komponenten verbinden". Lassen Sie nun die beiden Tasten los. Drücken Sie nun einmal auf den neuen Handsender. Drücken Sie zum Abschluss einmal auf die rote Taste. Das tellimed Home geht nun wieder in den Betriebsmodus. Bitte testen Sie nun einmal durch einen Test-Notruf (2.4), ob der Handsender richtig angemeldet wurde.

5. Wichtige Hinweise

Das tellimed Home funktioniert mit Mobilfunk-Technologie. In abgelegenen Gebieten sowie Kellern, Garagen etc. kann der Einsatz nicht garantiert werden. Führen Sie bitte bei der Erstinbetriebnahme Test-Alarme in der für Sie wichtigen Umgebung durch.

5.1. Einsatzzweck

Das tellimed Home wurde entwickelt, um in der häuslichen Umgebung per Knopfdruck einen Notruf an Angehörige, Bezugspersonen und/oder einen Hilfsdienst abzusetzen.

5.2. Tonqualität

Das tellimed Home wurde nicht zum Führen von Telefongesprächen entwickelt, sondern zur gezielten Hilfeleistung in Notsituationen.

5.3. Verbotene Bereiche für Mobiltelefone

Das tellimed Home darf nicht in Bereichen benutzt werden, in denen der Einsatz von Mobilfunktechnologie verboten ist, wie in Flugzeugen, in Krankenhäusern, in der Umgebung von medizinischen Geräten oder in der Nähe von Kraftstoffen und Chemikalien sowie Sprenggebieten.

5.4. Implantierte medizinische Geräte

Personen, die ein implantiertes medizinisches Gerät wie z.B. einen Herzschrittmacher oder einen Defibrillator verwenden, müssen immer einen Abstand von mindestens 15cm zwischen dem medizinischen Gerät und dem tellimed Home einhalten. Dieser Abstand wird von Herstellern von medizinischen Geräten empfohlen, um mögliche Störungen zu vermeiden.

5.5. Andere medizinische Geräte

Der Betrieb des tellimed Home kann unter Umständen den Betrieb von nicht genügend abgeschirmten Geräten stören. Wenden Sie sich an einen Arzt oder an den Hersteller des medizinischen Gerätes, um zu erfahren, ob das Gerät ausreichend gegen externe hochfrequente Schwingungen abgeschirmt ist.

5.6. Kleinkinder

Im Lieferumfang des tellimed Home befinden sich Teile, die von Kleinkindern verschluckt werden könnten. Diese Teile außerhalb der Reichweite von Kindern aufbewahren.

5.7. Reinigung

Reinigen Sie das tellimed Home nur mit einem trockenen oder leicht feuchten Tuch. Vermeiden Sie unbedingt chemische Reinigungsmittel.

6. Entsorgung



Der Akku des tellimed Home gehört nicht in den Hausmüll. Zur Entsorgung beachten Sie bitte die örtlichen Bestimmungen zur Abfallbeseitigung.



Das tellimed Home gehört nicht in den Hausmüll, sondern muss an einer Sammelstelle für das Recycling von elektronischen Geräten abgegeben werden.



Aufgrund der kompakten Bauweise ist eine eigenständige Entnahme der Batterie nicht vorgesehen. Bitte nutzen Sie den tellimed Service (www.tellimed.de/retoure) für die Entnahme und Entsorgung der Batterie. Damit können Sie sicher sein, dass sie umweltgerecht entsorgt wird.

Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:

Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Altbatterien, die wir als Neubatterien im Sortiment führen oder geführt haben, unentgeltlich an unserem Versandlager (Versandadresse) zurückgeben.

Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Batterien dürfen nur im entladenen Zustand in die Sammelbehälter für Geräte-Altbatterien gegeben werden. Vollständige Entladung bedeutet das Erreichen der Entladeschlussspannung oder einsetzende Funktionsbeeinträchtigung wegen unzureichender Batteriekapazität. Ein Kurzschluss kann durch Isolieren der Pole mit Klebestreifen verhindert werden. Bitte beachten Sie die vorstehenden Hinweise.

7. EU Konformität



tellimed erklärt, dass das Notrufsystem tellimed Home (T30G) den folgenden Richtlinien entspricht:

2014/53/EU Richtlinie über die Bereitstellung von Funkanlagen auf dem Markt

2011/65/EU Richtlinie zur Beschränkung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten

Eine ausführliche Konformitätserklärung erhalten Sie unter www.tellimed.de

8. Registrierung nach ElektroG

WEEE-Reg.-Nr. DE 63487850

www.ear-system.de

9. Registrierung nach VerpackG

DE5025250203008

<https://oeffentliche-register.verpackungregister.org/>

10. Technische Daten

Maße tellimed Home:	180x135x27mm, 286g
Maße Handsender:	40x30x13mm, 15g
Maße / Material Uhrenband:	130-200x18mm, Silikon
Reichweite Handsender:	Im Innenbereich bis zu 50m
Frequenzband 900MHz:	max 33,35dBm abgestrahlte Leistung
Frequenzband 1800MHz:	max 29,72dBm abgestrahlte Leistung
Akku tellimed Home:	1100 mAh, 3,7V
Akkulaufzeit tellimed Home:	bis zu 3 Tage
Batterie Handsender:	CR 2032, 3V
Batterielaufzeit Handsender:	bis zu 7 Jahre
SIM-Karte:	Mini SIM-Karte, 2FF
Schutzklasse (Handsender):	IPX7
Temperaturbereich:	-30 bis 75 Grad C
Stromversorgung Adapter:	100-240V, 50/60Hz, 018A, output 5V, 1A

11. LED Hinweise

Grün, Rot, abwechselnd blinkend:	Hardware-Fehler oder Netzstecker nicht verbunden
Rot, schnell blinkend:	keine oder fehlerhafte SIM-Karte
Weiß:	Anschlussmodus für drahtlose Komponenten
Blau:	Abgemeldet von Tagesmeldungs-funktion
Blau, langsam blinkend:	Abgemeldet und niedrige Akku-ladung
Blau, Rot, blinkend:	Abgemeldet und Hardwarefehler/Netzstecker nicht verbunden
Handsender grün:	Ruf ausgelöst, alles ok
Handsender grün und orange:	Ruf ausgelöst, niedriger Batterie-stand
Handsender orange:	Keine Verbindung zum Basis-gerät

12. Lieferumfang

tellimed Home (T30G), Handsender (RC30P), 100-240V Steckernetzteil, Halskordel, Uhrenarmband, Schraubendreher, Federstegwerkzeug, Bedienungsanleitung

tellimed Rambach & Fegers GbR
Kesselstraße 30A, 47546 Kalkar
E-Mail: post@tellimed.de
www.tellimed.de/hausnotruf