



**tellimed**<sup>®</sup>

AUF NUMMER SICHER



## Bedienungsanleitung

Notrufanhänger  
**tellimed Mobile**

## Liebe Kundin, lieber Kunde,

mit der Entscheidung für das Notrufgerät tellimed Mobile haben Sie eine gute Wahl getroffen. Einfache Bedienung, schönes Design, kompakte Abmessungen und eine zuverlässige Funktion zeichnen dieses Notrufsystem aus.

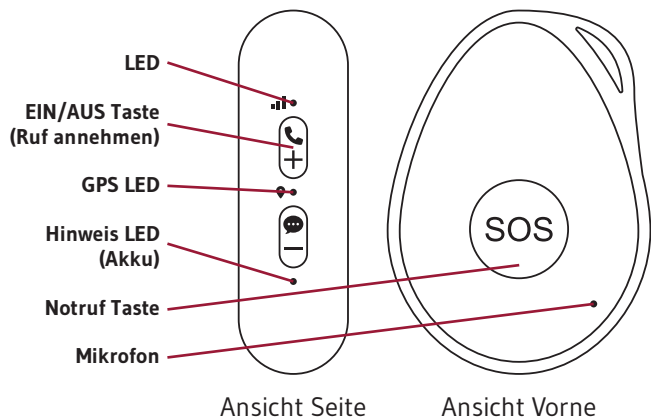
Bitte lesen Sie diese Bedienungsanleitung sorgfältig durch. Bewahren Sie diese Bedienungsanleitung auf, um jederzeit auftretende Fragen nachschlagen zu können. Sollten Sie Fragen haben, die nicht durch diese Bedienungsanleitung beantwortet werden, besuchen Sie bitte unsere Webseite [www.tellimed.de](http://www.tellimed.de).

Haben Sie Anregungen? Der tellimed Kundenservice ist gerne für Sie da. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite dieser Bedienungsanleitung.

Diese Bedienungsanleitung ist mit größter Sorgfalt erstellt worden. tellimed behält sich das Recht vor, diese Bedienungsanleitung jederzeit ohne vorherige Ankündigung anzupassen. tellimed haftet nicht für eventuelle Versehen oder Irrtümer.

## Inhaltsverzeichnis

<b>1.</b>	<b>tellimed Mobile</b>	<b>5 - 8</b>
1.1.	Inbetriebnahme	5
1.2.	Notruf auslösen	5-6
1.3.	Anruf auf dem tellimed Mobile	6
1.4.	Ausschalten	6
1.5.	Aufladen	6
1.6.	GPS-Ortung	6-7
1.7.	Sturzerkennung	7
1.8.	Bedeutung der LED-Anzeigen	7-8
1.9.	Einsatzzweck	8
<b>2.</b>	<b>Einstellungen / SMS Befehle</b>	<b>8-9</b>
<b>3.</b>	<b>Wichtige Hinweise</b>	<b>10</b>
3.1.	Verbotene Bereiche für Mobiltelefone	10
3.2.	Implantierte medizinische Geräte	10
3.3.	Andere medizinische Geräte	10
3.4.	Reinigung	10
3.5.	Kleinkinder	10
<b>4.</b>	<b>Eigenschaften</b>	<b>11</b>
<b>5.</b>	<b>Entsorgung</b>	<b>11-12</b>
<b>6.</b>	<b>EU-Konformität</b>	<b>12</b>
<b>7.</b>	<b>Registrierung nach Elektro</b>	<b>12</b>
<b>8.</b>	<b>Registrierung nach VerpackG</b>	<b>12</b>



## 1. tellimed Mobile

### 1.1. Inbetriebnahme

Bitte laden Sie das tellimed Mobile vor der ersten Benutzung 2-3 Stunden auf. Das tellimed Mobile ist vollgeladen, wenn die Hinweis LED aus ist oder langsam blinkt.

Zum Betrieb vom tellimed Mobile benötigen Sie eine SIM-Karte im Nano-Format. Oftmals erhält man im Handel sogenannte Triple-SIM-Karten, aus denen man sich anhand der Kombi-Stanzung das gewünschte Format herausbricht. Legen Sie die SIM-Karte in ein Mobiltelefon und deaktivieren Sie dort dauerhaft die PIN-Abfrage sowie den Anrufbeantworter der SIM-Karte.

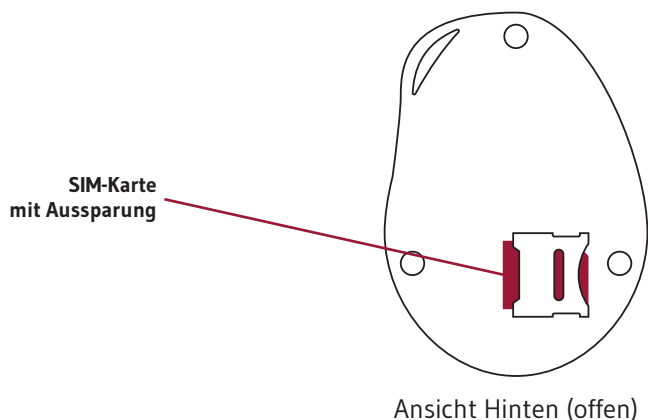
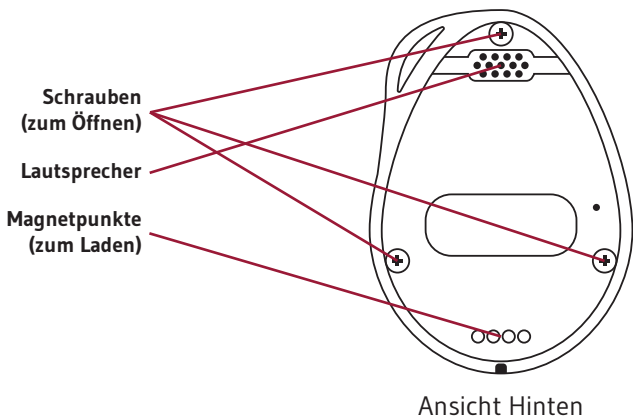
Setzen Sie die SIM-Karte danach wie abgebildet in das noch ausgeschaltete Notrufsystem ein. Schrauben Sie dafür die drei Schrauben auf der Rückseite auf, nehmen Sie die hinteren Klappen ab und legen Sie die SIM-Karte ein.

Wir empfehlen den Einsatz einer Prepaid Karte mit automatischer Aufladung. So ist immer sichergestellt, dass die Karte Guthaben hat. Alternativ können Sie einen Vertrag mit den für Sie passenden Konditionen nutzen (Keine Partnerkarte).

Schalten Sie das tellimed Mobile ein. Halten Sie dazu die Hörer- Taste und SOS-Taste kurz gedrückt, bis Sie eine kurze Vibration spüren. Alle LED's leuchten einmal auf. Warten Sie 2 Minuten, bis das tellimed Mobile alle Einstellungen vorgenommen hat.

### 1.2. Notruf auslösen

Halten Sie die SOS-Taste so lange gedrückt, bis Sie den Satz hören „Ein Notruf wurde ausgelöst, drücken Sie die SOS-Taste, um den Anruf abzubrechen“ und eine kurze Vibration spüren. Nach dieser Ansage ertönt eine weitere Sprachansage „Der erste Kontakt wird angerufen“. Geht dieser nach 25 Sekunden nicht dran, dann ertönt eine Sprachansage „Drücken Sie SOS-Taste, um den Anruf zum nächsten Kontakt zu unterbrechen“, anschließend



„Der zweite Kontakt wird angerufen“. Das tellimed Mobile ruft den nächsten Kontakt an. Gleichzeitig sendet das tellimed Mobile an alle SOS-Kontakte eine SMS mit dem GPS-Link.

### 1.3. Anruf auf dem tellimed Mobile

Anrufe an das tellimed Mobile sind jederzeit möglich. Teilen Sie dazu den Personen, die Sie anrufen dürfen, die Rufnummer mit. Wird das tellimed Mobile angerufen ertönt ein Klingelzeichen. Durch einen kurzen Druck auf die SOS-Taste (5) nehmen Sie den Anruf an. Durch einen erneuten kurzen Druck auf die SOS-Taste (5) beenden Sie den Anruf. Bitte beachten Sie, dass Telefonate über das tellimed Mobile die Akkulaufzeit verkürzen.

### 1.4. Ausschalten

Halten Sie zum Ausschalten des tellimed Mobile die SOS-Taste (5) und den oberen linken Knopf (2) gleichzeitig gedrückt, bis sich die LED's ausschalten.

### 1.5. Aufladen

Verbinden Sie das USB-Kabel mit dem AC-Adapter. Zum Aufladen stellen Sie das tellimed Mobile in die Ladestation. Es kommt ein Hinweis „Ihr Gerät wird nun geladen“. Das Licht der Ladestation wird bei der Aufladung aufleuchten und durchgängig leuchten, wenn es vollgeladen ist.

**Tipps:** Vor der ersten Nutzung Laden sie die Batterie bitte 2-3 Stunden auf. Die Ladestation enthält einen 2000mAh Akku, damit sie auch bei Stromausfall eine gewisse Zeit laden können.

### 1.6. GPS-Ortung

Das tellimed Mobile verfügt über die Möglichkeit, Sie per GPS zu orten. Nach Auslösen eines Notrufes sendet das tellimed Mobile automatisch Ihre aktuelle Position per Google Maps Link an Ihre SMS-Kontakte. Ihre Hilfspersonen können Sie zusätzlich jederzeit über den SMS-Befehl „SOS oder loc“ orten. Aufgrund gesetzlicher Anforderungen

kann dies nie unbemerkt geschehen. Sie spüren eine Vibration. Befindet sich der Nutzer des tellimed Mobile GPS in einem Gebäude, oder ist aus einem anderen Grund keine Satellitenverbindung möglich, kann auch das tellimed Mobile GPS nicht geortet werden.

### 1.7. Sturzerkennung

Die Sturzerkennung ist bei Auslieferung deaktiviert. Sie können die automatische Sturzerkennung inklusive Sensibilitätsstufe durch den entsprechenden SMS-Befehl aktivieren. Wird ein Sturz erkannt, so gibt das tellimed Mobile eine Warnung von sich „Ein Sturz wurde ausgelöst, drücken Sie die SOS-Taste, um den Anruf abzubrechen“ Drückt der Träger innerhalb von 15 Sekunden den SOS-Knopf, so wird der Alarm abgebrochen. Ansonsten sendet das tellimed Mobile einen Notruf an die SOS-Kontakte, sowie eine SMS mit dem Hinweis „Fall Down Alarm“ und den GPS-Daten.

### 1.8. Bedeutung der LED-Anzeigen

Mobilfunksignalanzeige (**GRÜN**):

<b>GRÜN</b>	Das Licht leuchtet alle 3 Sekunden kurz auf	Licht leuchtet alle 3 Sekunden 2-mal auf
<b>Bedeutung:</b>	Das Gerät hat eine stabile Mobilfunkverbindung	Das Gerät ist im Netzwerk registriert

Positionsanzeige (**BLAU**):

<b>BLAU</b>	Licht leuchtet regelmäßig alle 3 Sekunden kurz auf	Licht leuchtet alle 3 Sekunden 2 x auf	Licht aus
<b>Bedeutung:</b>	Das Gerät hat keine aktuelle Standortbestimmung	Das Gerät hat eine aktuelle Standortbestimmung	Das Gerät kann seinen letzten Standort fixieren

Akkuladeanzeige (**ROT**):

<b>ROT</b>	Licht durchgängig an	Licht blinkt schnell	Licht aus oder langsames blinken
------------	----------------------	----------------------	----------------------------------

<b>Bedeutung:</b>	Das Gerät ist vollgeladen	Batterieladung niedriger als 20%	Das Gerät lädt
-------------------	---------------------------	----------------------------------	----------------

Das tellimed Mobile nutzt Mobilfunktechnologie (2G/4G). In abgelegenen Gebieten sowie Kellern, Garagen etc. kann der Einsatz nicht garantiert werden.

## 1.9. Einsatzzweck

Das tellimed Mobile wurde entwickelt, um sowohl zuhause als auch unterwegs einen Notruf an Angehörige und Bezugspersonen abzusetzen.

## 2. Einstellungen / SMS Befehle

**Hinweis:** Bitte beachten Sie, dass bei allen anzurufenden Personen der Anrufbeantworter/ Mailbox ausgeschaltet sein muss.

SMS-Befehl:	Hinweis:
A1,1,1,0049158997xxx A2,1,1,0049xxxx	Einspeichern von Ruf- und SMS-Kontakten  Keine Leerzeichen, internationales Format ohne Null für Ortsvorwahl, A1 durch A2 bis ggf. A5 für weitere Nummern ersetzen.
SOSCALL25S,5M:	Setzen Sie die Klingeldauer in der, der Notruf angenommen werden kann  Gesetzte Anwahl Dauer 25 Sekunden, Sprechzeit 5 Minuten
loc	Nachdem loc gesendet wurde, wird nach Bluetooth, WIFI und GPS gesucht. Wenn ein Signal verbunden wird stoppt das Gerät die Suche und Sie erhalten eine SMS mit einem Google- Maps-Link
rt70, für Lautstärke 70	Klingelton Lautstärke bei eingehenden Anrufen verändern Lautstärkenbereich:0~100 Die Voreinstellung beträgt 50
micvolume10	Die Lautstärke des Mikrofons wurde auf 10 eingestellt Lautstärke des Mikrofons, Lautstärkenbereich:0~15

Speakervolume90	Die Lautstärke des Lautsprechers wurde auf 90 gestellt  Einstellung der Lautstärke des Lautsprechers  Lautstärkenbereich:0~100
tz+02	Uhrzeit wird auf aktuelle Uhrzeit geändert
low1,15: Alarm bei weniger als 15% Ladung.	Alarm für niedrigen Batteriestand Wertebereich: 0~100, Beim Beispiel 15%
low0	Alarm für niedrigen Batteriestand aus
battery	Batterie Ladung Anfragen zB battery 88%
findme	Gerät suchen, es ertönt eine akustische Meldung für 30 Sekunden
fl1,9,1	Sturzalarm ein, 1 =weniger sensibel. Stufen 1-9 Hier beim Beispiel Stufe 9
fl0	Sturzalarm aus
beep1	Akustische Meldungen einschalten
beep0	Akustische Meldungen ausgeschaltet
IneedtoresetEV07BX!	Das Gerät wird auf Werkseinstellungen zurück gestellt
rt50 Hier beim Beispiel Lautstärke 50	Klingeltonlautstärke bei eingehenden Anrufen Lautstärkenbereich 0-100
answer0,5 Automatische Rufannahme	Der Anruf wird automatisch nach wie vielen Sekunden angenommen, hier bei automatische Rufannahme nach 5 Sekunden.
answer1 Anrufannahme durch drücken auf den Hörer	Der Anruf muss angenommen werden durch Drücken auf den Hörer
Vibrate1 Vibrate0	Vibration einschalten Vibration ausschalten
beep1 beep0	Ton für Sprachansagen ein Ton für Sprachansagen aus
hangup0  hangup1  Befehl löschen:Hangup1	Auf dem SOS Knopf am tellimed Mobile auflegen 0= es kann nicht aufgelegt werden 1= es kann per Knopfdruck auf dem SOS Knopf aufgelegt werden

### 3. Wichtige Hinweise

#### 3.1. Verbotene Bereiche für Mobiltelefone

Das tellimed Mobile darf nicht in Bereichen benutzt werden, in denen der Einsatz von Mobilfunktechnologie verboten ist, wie in Flugzeugen, in Krankenhäusern, in der Umgebung von medizinischen Geräten oder in der Nähe von Kraftstoffen und Chemikalien sowie Sprenggebieten.

#### 3.2. Implantierte medizinische Geräte

Personen, die ein implantiertes medizinisches Gerät wie z.B. einen Herzschrittmacher oder einen Defibrillator verwenden, müssen immer einen Abstand von mindestens 15 cm zwischen dem medizinischen Gerät und dem tellimed Mobile einhalten. Dieser Abstand wird von Herstellern von medizinischen Geräten empfohlen, um mögliche Störungen zu vermeiden.

#### 3.3. Andere medizinische Geräte

Der Betrieb vom tellimed Mobile kann unter Umständen den Betrieb von nicht genügend abgeschirmten Geräten stören. Wenden Sie sich an einen Arzt oder den Hersteller des medizinischen Gerätes, um zu erfahren, ob das Gerät ausreichend gegen externe hochfrequente Schwingungen abgeschirmt ist.

#### 3.4. Reinigung

Reinigen Sie Ihr tellimed Mobile mit einem sauberen, trockenen Tuch. Verwenden Sie keinesfalls Chemikalien, Seife oder andere Reinigungsmittel.

#### 3.5. Kleinkinder

Im Lieferumfang vom tellimed Mobile befinden sich Teile, die von Kleinkindern verschluckt werden könnten. Diese Teile außerhalb der Reichweite von Kleinkindern aufbewahren.

### 4. Eigenschaften

Größe:	61 mm * 44 mm *16 mm
Gewicht:	40 g
Batterie:	Wiederaufladbar, 3,7V, 850 mAh
Ladestärke:	5V DC
Wasserfest:	IPX7
4 Ortungsmöglichkeiten:	GPS; BLE,WIFI,LBS
Material:	Kunststoff /Silikon
Temperaturbereich:	-20C - +80C
Akkulaufzeit:	je nach Nutzung bis zu 14 Tagen
SIM-Karte:	Nano SIM-Karte
GSM:	850/900/1800/1900 Quadband

### 5. Entsorgung



Der Akku der tellimed Mobile gehört nicht in den Hausmüll. Zur Entsorgung beachten Sie bitte die örtlichen Bestimmungen zur Abfallbeseitigung.



Der Akku vom tellimed Mobile gehört nicht in den Hausmüll, sondern muss an einer Sammelstelle für das Recycling von elektronischen Geräten abgegeben werden.



Aufgrund der kompakten Bauweise ist eine eigenständige Entnahme der Batterie nicht vorgesehen. Bitte nutzen Sie den tellimed-Service ([www.tellimed.de/retoure](http://www.tellimed.de/retoure)) für die Entnahme und Entsorgung der Batterie. Damit können Sie sicher sein, dass sie umweltgerecht entsorgt wird. Sie können selbstverständlich auch das komplette Gerät zusammen mit der Batterie über uns recyceln lassen.

**Im Zusammenhang mit dem Vertrieb von Batterien oder mit der Lieferung von Geräten, die Batterien enthalten, sind wir verpflichtet, Sie auf folgendes hinzuweisen:**

Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien als Endnutzer gesetzlich verpflichtet. Sie können Altbatterien, die wir als Neubatterien im Sortiment führen oder geführt haben, unentgeltlich an unserem Versandlager (Versandadresse) zurückgeben.

**Die auf den Batterien abgebildeten Symbole haben folgende Bedeutung:**

Das Symbol der durchgekreuzten Mülltonne bedeutet, dass die Batterie nicht in den Hausmüll gegeben werden darf.

Pb = Batterie enthält mehr als 0,004 Masseprozent Blei

Cd = Batterie enthält mehr als 0,002 Masseprozent Cadmium

Hg = Batterie enthält mehr als 0,0005 Masseprozent Quecksilber.

Batterien dürfen nur im entladene Zustand in die Sammelbehälter für Geräte-Altbatterien gegeben werden. Vollständige Entladung bedeutet das Erreichen der Entladeschlussspannung oder einsetzende Funktionsbeeinträchtigung wegen unzureichender Batteriekapazität. Ein Kurzschluss kann durch Isolieren der Pole mit Klebestreifen verhindert werden. Bitte beachten Sie die vorstehenden Hinweise.

## 6. EU-Konformität

tellimed erklärt, dass das Notrufsystem tellimed Mobile folgenden Richtlinien entspricht:

**2014/53/EU** Richtlinie über die Bereitstellung von Funkanlagen auf dem Markt

**2011/65/EU** Richtlinie zur Beschränkung bestimmter gefährlicher Stoffe in Elektro- und Elektronikgeräten

Eine ausführliche Konformitätserklärung erhalten Sie unter [www.tellimed.de/download](http://www.tellimed.de/download)

## 7. Registrierung nach Elektro

WEEE-Reg.-Nr. DE 63487850  
[www.ear-system.de](http://www.ear-system.de)

## 8. Registrierung nach VerpackG

DE5025250203008  
<https://oeffentliche-register.verpackungsregister.org/>

## Ihre Notizen

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---







4 262461 340026

**tellimed GmbH & Co. KG**  
Kastellstraße 31-35, 47546 Kalkar  
**E-Mail:** [post@tellimed.de](mailto:post@tellimed.de)  
[www.tellimed.de](http://www.tellimed.de)